

OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Św. Jadwigi w Opolu

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP prowadzonej przez Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Opolu z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 20*

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 10*

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP są wprowadzane w sposób różnorodny. Cześć tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Wiele jest jednak takich, które wymagają dostosowania. Większość znalezionych zastrzeżeń dotyczy błędów takich jak nieprawidłowe wykorzystanie środków stylistycznych czy formatowanie, puste strony podłączone do menu, dokumenty zamieszczone w sposób niedostępny czy brak odpowiednich nagłówków.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

*Niektóre pozycje zawierają wiele przykładów błędów. W niektórych przypadkach są to błędy powielane na całym biuletynie, dlatego wskazano jedynie przykłady występowania.

CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI*

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie wyobrazić odwiedziny przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedziny

BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach.

* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt wykazał nieprawidłowości wskazane w załączniku numer 1. Treści oznaczone jako zastrzeżenia krytyczne należy traktować jako treści niedostępne. W przypadku niedostosowania ich do wymogów dostępności należy je umieścić w deklaracji dostępności jako treści niedostępne z podaniem przyczyny nie zachowania na nich zasad dostępności.

Audyt wykazał dodatkowo:

Nieprawidłowość	Objaśnienie	Zalecenia
Skany dokumentów	Audyt wykazał bardzo wiele dokumentów umieszczonych w postaci skanu. Raport w zał. 1 zawiera przykłady takich nieprawidłowości.	Umieścić pliki w postaci edytowalnej
Nieprawidłowości w umieszczaniu informacji zgodnie z Ustawą o dostępie do informacji publicznej	Niniejszy audyt dotyczy wyłącznie treści umieszczonych na BIP. Nie sposób jednak nie zauważyć pewnych błędów we wprowadzanej informacji publicznej. Jako przykład wskazuję brak informacji o petycjach czy budżecie.	Szkolenie z zakresu informacji publicznej dla redaktorów Biuletynu oraz osób przygotowujących informacje publiczną
System używany do zamówień nie posiada przystosowania do WCAG 2.1	Każdy system, z którego korzystają podmioty publiczne musi być dostosowany do wymogów WCAG 2.1	Dostosować system.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres strony	Wynik ogólny	Objaśnienie	Zalecenia
https://wszn.opole.pl/91/137/szpital-im-sw-iadwigi-w-opolu.html	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi zawierać odrębną metrykę zawierającą szczegóły określone w Ustawie.	Rozdzielić informacje na osobne podstrony.
https://wszn.opole.pl/91/137/szpital-im-sw-iadwigi-w-opolu.html	Krytyczne	<p>Każdy dokument zamieszczony w serwisie musi być dostępny dla każdego odbiorcy, włączając w to również użytkowników korzystających z technologii asystujących. Wszelkie skany oraz obrazy zawierające tekst muszą być udostępnione w postaci alternatywnej, bądź opisane tak, aby ich treść była rzetelna i zrozumiała</p>	Dodać alternatywne (dostępne) wersje treści.
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3584/zapotrzebowanie-na-srodki-ochrony-indywidualnej-i-srodki-dezynfekcyjne.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3216/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien-w-roku-2019.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3542/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien-publicznych-w-roku-2020.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3638/pytania-i-odpowiedzi-do-siwz.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3636/modyfikacja-siwz.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3560/informacja-o-wyborze-najkorzystniejszej-oferty.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3539/modyfikacja-siwz.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3538/informacja-o-wyborze-najkorzystniejszej-oferty.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3530/informacja-z-otwarcia-ofert.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3533/informacja-o-wyborze-najkorzystniejszej-oferty.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3519/informacja-z-otwarcia-ofert.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3516/pytania-i-odpowiedzi-nr-2.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3512/pytania-i-odpowiedzi-do-siwz.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3602/ogloszenia.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3600/swko.pdf			
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3561/rozstrzygniecie-konkursu.pdf			

https://wszn.opole.pl/download/attachment/3513/rozstrzygniecie-konkursu.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3514/rozstrzygniecie-konkursu.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3288/rozstrzygniecie.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3286/rozstrzygniecie.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3289/rozstrzygniecie.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3232/odpowiedzi-na-zapytania.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3233/odpowiedz-na-zapytanie-ii.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3234/odpowiedz-wszyscy-cito.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3247/odpowiedz-na-zapytanie-iii.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3260/rozstrzygniecie-konkursu.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/2845/rozstrzygniecie.pdf		
Pozostałe konkursy z lat ubiegłych		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3399/najem-lokalu-z-przeznaczeniem-na-prowadzenie-ogolnodostepnej-apteki.pdf		
https://wszn.opole.pl/download/attachment/3402/przetarg-na-najem-lokalu-uzytkowego-z-przeznaczeniem-na-prowadzenie-dzialalnosci-gastronomiczno-handlowej.pdf		
https://wszn.opole.pl/491/205/dzien-solidarnosci-z-osobami-chorujacymi-psychicznie-2019.html		
https://wszn.opole.pl/445/205/dzien-solidarnosci-z-osobami-chorujacymi-psychicznie-2018.html		
https://wszn.opole.pl/394/udar-dzwon-natyhmiaszt.html		
https://wszn.opole.pl/91/137/szpital-im-sw-iadwigi-w-opolu.html	Do poprawy	W sekcji w której opisana jest teleporada znajduje się lista wypunktowana, która w jednym miejscu zawiera link, a w pozostałych przypadkach tekst. Dodatkowo link prowadzi do zewnętrznego serwisu, co w żaden sposób nie jest opisane. Poprawić formatowanie i przeredagować

https://wszn.opole.pl/93/141/informacje.html	Do poprawy	W długich tekstach zaleca się dostosowanie nagłówków	Wstawić nagłówki w narzędziu edycji strony
https://wszn.opole.pl/92/139/nasza-misja.html			
https://wszn.opole.pl/74/95/dyrekcja.html			
https://wszn.opole.pl/87/127/dane-kontaktowe.html			
https://wszn.opole.pl/117/183/skargi-i-wnioski.html			
https://wszn.opole.pl/142/188/rzecznik-praw-pacjenta-szpitala-psychiatrycznego.html			
https://wszn.opole.pl/90/134/struktura-organizacyjna.html			
https://wszn.opole.pl/207/197/poradnie.html			
https://wszn.opole.pl/83/117/lecznictwo-stacjonarne.html			
https://wszn.opole.pl/82/115/lecznictwo-ambulatoryjne.html			
https://wszn.opole.pl/337/214/oddzialy-dzienne.html	Do poprawy	Każdy nagłówek musi być wstawiony we właściwy sposób za pomocą odpowiedniego elementu w narzędziu edycji strony. Samo wyróżnienie treści nie jest wystarczające.	Wstawić nagłówki w narzędziu edycji strony.
https://wszn.opole.pl/208/198/mapa-dojazdu.html	Krytyczne	Samo zapętający się link	Usunąć link
https://wszn.opole.pl/105/166/dzienny-oddzial-psychiatryczny.html	Do poprawy	W treści znajduje się lista z jednym podpunktem. Nie ma zastosowania użycie tego środka stylistycznego w tym miejscu.	Przeredagować.
https://wszn.opole.pl/78/106/ewidencje-i-reiestry.html			
https://wszn.opole.pl/40/51/praca.html	Do poprawy	Każda lista musi być wstawiona za pomocą narzędzia edycji treści.	Wstawić listę w narzędziu edycji strony.
Wszystkie galerie	Do poprawy	Każde zdjęcie musi posiadać opis powalający osobom korzystającym z technologii asystujących poznać jego zawartość.	Dodać opisy zdjęć.

https://wszn.opole.pl/80/110/sposob-przyjmowania-i-zalatwiania-spraw.html	DO poprawy	Istotą dostępności jest m.in.. Zrozumiałość. Zamieszczona informacja jest napisana zdawkowo bez konkretnego i jasnego wyjaśnienia zagadnienia oraz wskazania właściwych osób. Wystarczy kilka zdań dotyczących tego gdzie, jak i co można załatwić.	Przeredagować.
https://wszn.opole.pl/207/197/poradnie.html	Do poprawy	Nagłówek do sekcji tabel nie pasuje do treści, gdyż podane są godziny otwarcia punktów i poradni, a nie godziny przyjmowania konkretnych lekarzy.	Przeredagować.
Menu konkursy	Do poprawy	Pozycja zawiera wyłącznie jedno podmenu o takiej samej nazwie.	Zmienić nazwę submenu lub usunąć submenu
https://wszn.logintrade.net/zapytania_email,18712,42b5ce9d23645f2bae146063b2218ae7.html	Krytyczne	System zewnętrzny nie posiada przystosowania do standardu WCAG 2.1 wymaganego aktualnymi przepisami.	Dostosować system.

https://wszn.opole.pl/39/50/informacja-publiczna.html	Krytyczne	W tekście mającym na celu przybliżenie konkretnej kwestii Klientom powoływanie się na podstawy prawne jest wskazane, lecz nie może być wyłączną treścią. Aby treść była dostępna musi być zrozumiała dla wszystkich, dlatego najlepiej dokonać opisu własnego używając przy tym jak najprostszego języka.	Zaktualizować tekst
https://wszn.opole.pl/40/51/praca.html	Do poprawy	W pierwszym zdaniu błąd interpunkcyjny może powodować błędne rozumienie treści.	Przeredagować.
Przetargi	Krytyczne	Brak informacji o rozstrzygnięciu przetargów	Dodać stosowne informacje
https://wszn.opole.pl/81/111/majatek-szpitala.html	Krytyczne	Informacja nieaktualna (wnioskując z daty ostatniej modyfikacji). Brak informacji o dacie opisanego stanu.	Dodać zaległe treści
https://wszn.opole.pl/124/147/kontrole.html		Brak informacji po 2013 roku	
Rejestracja (https://mpi.wszn.opole.pl/spi)	Krytyczne	Adres nie istnieje	Poprawić link
Zamówienie publiczne, np.: https://wszn.opole.pl/531/278/p112020-zakup-i-dostawa-sprzetu-medycznego-w-zwiazku-z-zapobieganiem-przeciwdzialaniem-i-zwalczaniem-covid-19.html	Krytyczne	Uzyskanie informacji o postępowaniu wynika zalogowania, co wyklucza publiczną dostępność tej informacji.	Zmienić sposób dostępu do informacji

<https://wszn.opole.pl/78/ewidencie-i-rejestry.html>

Krytyczne

Informacja nieaktualna. W treści znajduje się m.in.. Nieaktualna podstawa prawna dot. ochrony danych osobowych.

Zaktualizować tekst